

Содержание

Общие сведения о едином личном кабинете поставщика.....	2
Краткое описание возможностей.....	2
Категории прав пользователей.....	2
Начало работы с Маркетплейсом.....	2
Регистрация поставщика.....	2
Авторизация пользователя.....	3
Обращение в техническую поддержку неавторизованных пользователей.....	3
Навигация по Маркетплейсу.....	4

Общие сведения о едином личном кабинете поставщика

Краткое описание возможностей

Единый личный кабинет поставщика, или ЕЛКП, в системе Маркетплейс обеспечивает для пользователя поставщика:

- единую точку входа и доступ к работе с заявками на поставку от разных предприятий;
- возможность фильтрации отображаемой информации по конкретному заводу или другим характеристикам заявок/заказов/рекламаций;
- контроль процесса обработки заявок и заказов на поставку;
- указание данных поставки в заказах с помощью группового действия;
- генерация пропуска на территорию предприятия для поставки ТМЦ;
- управление загрузкой товаров и распределением категорий товаров на Маркетплейсе;
- управление пользователями поставщика.

Категории прав пользователей

Основная учетная запись с ролью Администратор поставщика создается Администратором Маркетплейса при подключении поставщика через Центральную административную панель. Пользователь с ролью Администратор поставщика имеет доступ ко всем разделам Единого Личного Кабинета Поставщика (ЕЛКП) и ко всем предприятиям.

Дополнительные учетные записи поставщика (пользователи) по умолчанию имеют доступ к ограниченному количеству разделов ЕЛКП. Для каждого пользователя права доступа к разделам личного кабинета и списку предприятий, с которыми он может работать, настраиваются при создании пользователя и могут быть изменены в дальнейшем.

Начало работы с Маркетплейсом

Регистрация поставщика

Регистрация поставщика и предоставление поставщику доступа к системе Маркетплейс осуществляется силами Администратора Маркетплейса.

Администратор Маркетплейса создает аккаунт поставщика и учетную запись администратора поставщика с полным доступом к личному кабинету поставщика, после чего передает доступы для авторизации администратора поставщика в ЕЛКП.

При создании аккаунта поставщика администратор Маркетплейса указывает основную информацию поставщика и список подключенных предприятий.

Основная информация доступна для просмотра и, частично, для редактирования администратору поставщика в ЕЛКП в разделе Настройки, подразделе Основная информация. Управление списком доступных предприятий осуществляется на стороне Администратора маркетплейса.

Авторизация пользователя

Для авторизации в едином личном кабинете поставщику необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти по ссылке <https://mk.uptrade.ru/prov/login/>
2. Ввести логин и пароль, полученные от администратора.
3. Нажать на кнопку «Войти».

Рис.1 – Страница авторизации поставщика

Авторизация
Внутренний маркетплейс
Личный кабинет поставщика

Логин *

Пароль *

Войти

📞 Не могу войти
8 800 777 31 50 (звонок бесплатный)
pricefeed@uptrade.ru (по вопросам прайс-листов, цен и товаров)
mk@uptrade.ru (по техническим вопросам)

Обращение в техническую поддержку неавторизованных пользователей

В случае возникновения проблем при авторизации, пользователь может подать заявку в техническую поддержку Маркетплейса.

Для подачи заявки необходимо нажать на гиперссылку [📞 Не могу войти](#), вследствие чего откроется модальное окно с формой обращения. Ответ на заявку придет на почту, указанную в форме заявки.

Также пользователь поставщика может позвонить на горячую линию в случае возникновения срочных вопросов 8 800 777 31 50 (звонок бесплатный) и по техническим вопросам, можно написать на почту mk@uptrade.ru.

Для загрузки прайс-листа необходимо отправлять его на почту pricefeed@uptrade.ru. Вопросы связанные с прайс-листами также направлять на эту почту.

Навигация по Маркетплейсу

После успешной авторизации поставщика происходит переход на главную страницу Маркетплейса. В левой части экрана расположено основное и функциональное меню, в нижней части экрана находится кнопка «Техподдержка» для обращения в техническую поддержку Маркетплейса.