

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик программного обеспечения «Маркетплейс-
платформа UPTRADE»**

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о программном обеспечении.	3
1.1.	Термины и сокращения.	3
1.2.	Язык программирования.	3
2.	Уровень подготовки пользователя.	3
3.	Список технических требований для установки ПО.	4
4.	Описание функциональных возможностей ПО.	4
5.	Описание функционала системы.	5
5.1.	Авторизация.	5
5.1.1.	Обращение в техническую поддержку неавторизованного пользователя.	6
5.2	Общие элементы для всех публичных страниц сервиса.	6
5.2.1	Обращение в техническую поддержку авторизованного пользователя.	7
5.2.2.	Выход из учетной записи.	8

1. Общие сведения о программном обеспечении.

Программное обеспечение «Маркетплейс-платформа UPTRADE» - это информационный ресурс для удаленного взаимодействия поставщиков товаров и заказчиков, с помощью которого заказчики осуществляют закупку товаров дистанционным способом у поставщиков на основании согласованных между поставщиками и заказчиками заказов

Программное обеспечение «Маркетплейс-платформа UPTRADE» предназначено для оптимизации и автоматизации закупочной функции на предприятиях.

1.1. Термины и сокращения.

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)	Программное обеспечение «Маркетплейс-платформа UPTRADE»
Разработчик/ Исполнитель	Владелец Программного обеспечения
Пользователь	Физическое лицо, представитель заказчика либо поставщика, авторизованное на Маркетплейс-платформе UPTRADE

1.2. Язык программирования.

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- PHP
- Javascript
- SQL

2. Уровень подготовки пользователя.

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО Пользователю каких-либо специальных навыков или опыта для использования ПО не требуется.

3.Список технических требований для установки ПО.

Программное обеспечение предоставляется в 2х вариантах

Вариант № 1: SaaS (software as a service) решения, установки каких-либо дополнительных компонентов и программ - не требуется.

Вариант № 2: Коробочное решение

Для успешной работы Пользователю следует обеспечить следующие технические требования для использования ПО:

Область:	Рекомендуемые системные требования:
Процессор	Минимально 2х ядерный 1.66GHZ
Оперативная память	4 GB
Свободное место на жестком диске	От 10 GB
Монитор	От 13 дюймов
ОС	Любая
Браузер	Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari

4.Описание функциональных возможностей ПО.

Функциональные возможности программного обеспечения включают в себя:

- оптимизация процессов в сфере закупок
- работа с каталогом
- поиск товара

- фильтр каталога
- просмотр характеристик товара
- Добавление товара в избранное
- добавление товара в корзину
- переход в корзину
- обработка позиций корзины
- создание заказа
- очистка корзины
- работа с заказами
- работа с рекламациями
- управление лимитами

5. Описание функционала системы

Доступ к системе имеют только авторизованные пользователи. После прохождения авторизации пользователь попадает в Личный кабинет. Содержание личного кабинета зависит от роли пользователя.

5.1. Авторизация

Форма авторизации содержит следующие элементы:

- поле для ввода логина
- поле для ввода пароля
- кнопка «Войти»
- кнопка «Не могу авторизоваться»

При нажатии на кнопку «Войти» осуществляется аутентификация пользователя в системе. При нажатии на кнопку «Не могу авторизоваться» открывается форма обращения в техническую поддержку системы, функционал формы описан в 5.1.1.

Логин и пароль внутреннего пользователя задается и используется в Active Directory. Также некоторые пользователи могут быть заведены в системе вручную и авторизовываться не через Active Directory. Все внешние пользователи (поставщики) также имеют доступ по логину и паролю без обращения к Active Directory.

После ввода логина и пароля и нажатия на кнопку «Войти» система осуществляет проверку на наличие доступа по указанным логину и паролю через запрос в Active Directory по протоколу LDAP. Также происходит проверка на наличие доступа к Маркетплейсу в БД пользователей Маркетплейса, если пользователь отсутствует в AD и был создан на стороне Маркетплейс. Если указанная комбинация логина и пароля не найдена, поля логина и пароля на форме подсвечиваются, пользователю выводится сообщение о том, что логин и пароль указаны неверно.

Если комбинация логина и пароля найдена в Active Directory или системе Маркетплейс,

пользователь проходит авторизацию и получает доступ к личному кабинету согласно правам группы пользователей, которой он принадлежит. По умолчанию после прохождения авторизации пользователю открывается главная страница личного кабинета.

5.1.1. Обращение в техническую поддержку неавторизованного пользователя

Форма содержит следующие поля:

- ФИО - текстовое поле, обязательно для заполнения, ограничение 100 символов
- Организация - текстовое поле, обязательно для заполнения, ограничение 100 символов
- Должность - текстовое поле, обязательно для заполнения, ограничение 100 символов
- Телефон - числовое поле, обязательно для заполнения, должно соответствовать маске +7 (____) ____-____-____
- Адрес электронной почты - текстовое поле, необязательно для заполнения, ограничение 100 символов, соответствует маске example@example.ru (.com).
- Комментарий - текстовое поле, обязательно для заполнения, ограничение 500 символов.

При заполнении каждого поля происходит проверка на корректность заполнения в соответствии с установленными ограничениями. В случае несоответствия заполненных данных существующим ограничениям поле подсвечивается, появляется подсказка с указанными ограничениями полей.

Также на форме отображаются кнопки «Заккрыть» и «Отправить». При нажатии на кнопку «Заккрыть» форма закрывается, заполненные данные не сохраняются, отправки обращения не происходит. При нажатии на кнопку «Отправить» происходит проверка на заполненность обязательных полей. Если какое-либо из обязательных полей не заполнено, поле подсвечивается, отправки формы не происходит. Если проверка пройдена - пользователю отображается окно с информацией об успешно сформированной заявке. Также срабатывает почтовое событие: на адрес электронной почты ответственного сотрудника Заказчика отправляется письмо с содержанием обращения.

5.2 Общие элементы для всех публичных страниц сервиса

1. Основное меню пользователя

Основное меню пользователя содержит ссылки на разделы, доступные всем пользователям вне зависимости от их роли. Основное меню содержит кликабельные иконки:

- Логотип компании Заказчика - является ссылкой на главную страницу сервиса. При нажатии переводит пользователя на главную страницу. Кликабелен на всех страницах, за исключением главной.

- Профиль - является ссылкой на страницу профиля пользователя. При нажатии происходит переход в раздел «Профиль».
- Уведомления - является ссылкой на страницу уведомлений пользователя. При нажатии происходит переход в раздел «Уведомления». Рядом с иконкой должен отображаться количественный индикатор, значение которого содержит количество непрочитанных пользователем уведомлений.
- Обращение в Техническую поддержку - является ссылкой на форму обращения в техническую поддержку. При нажатии происходит открытие модального (всплывающего) окна с формой для заполнения обращения.
- Выход - кнопка для выхода из учетной записи пользователя. При нажатии появляется модальное (всплывающее) окно с формой подтверждения действия.

2. Футер (подвал)

Футер содержит:

- Логотипы Заказчика, Холдинга и Исполнителя - являются кликабельными. При клике на логотип осуществляется переход на главную страницу соответствующей компании.
- Копирайт Заказчика - некликабельный элемент.
- Техподдержка - является ссылкой на форму обращения в техническую поддержку. При нажатии происходит открытие модального (всплывающего) окна с формой для заполнения обращения.

Помимо основного меню и футера пользователю отображается функциональное меню и основная рабочая область. Рабочая область содержит информацию и функциональные возможности системы в зависимости от выбранного пользователем раздела.

5.2.1 Обращение в техническую поддержку авторизованного пользователя

Форма содержит следующие поля:

- ФИО - текстовое поле, заполнено данными авторизованного пользователя по умолчанию и недоступно для редактирования
- Подразделение - текстовое поле, заполнено данными авторизованного пользователя по умолчанию и недоступно для редактирования
- Телефон - числовое поле, обязательно для заполнения, должно соответствовать маске +7 (____) ____-__-__, может быть заполнено по умолчанию данными авторизованного пользователя.
- Адрес электронной почты - текстовое поле, необязательно для заполнения, ограничение 100 символов, соответствует маске example@example.ru (.com).
- Комментарий - текстовое поле, обязательно для заполнения, ограничение 500 символов.

При заполнении каждого поля происходит проверка на корректность заполнения в соответствии с установленными ограничениями. В случае несоответствия заполненных данных существующим ограничением поле подсвечивается, появляется подсказка с указанными ограничениями полей.

Также на форме отображаются кнопки «Закрыть» и «Отправить». При нажатии на кнопку «Закрыть» форма закрывается, заполненные данные не сохраняются, отправки обращения не происходит. При нажатии на кнопку «Отправить» происходит проверка на заполненность обязательных полей. Если какое-либо из обязательных полей не заполнено, поле подсвечивается, отправки формы не происходит. Если проверка пройдена - пользователю отображается окно с информацией об успешно сформированной заявке. Также срабатывает почтовое событие: на адрес электронной почты ответственного сотрудника Заказчика отправляется письмо с содержанием обращения.

Если в процессе отправки формы произошла ошибка и обращение не было отправлено, пользователю должно отобразиться сообщение об ошибке с просьбой повторить отправку формы. Введенные ранее в поля данные должны сохраниться.

Визуальное отображение формы предусматривается на этапе дизайна.

5.2.2. Выход из учетной записи

При нажатии на кнопку «Выйти» пользователю отображается окно для подтверждения действия. Окно содержит 2 кнопки: «Выход» и «Отмена». При нажатии на кнопку «Отмена» окно закрывается, пользователю отображается раздел, в котором он находился до нажатия на кнопку «Выйти». При нажатии на кнопку «Выход» сессия пользователя прерывается, пользователь переходит на экран авторизации.